

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Πολιτική της διοίκησης και των στελεχών της εταιρείας **“Purescence Ltd”**, είναι να παρέχουν στους πελάτες υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα, να διασφαλίζουν ασφαλές και υγιείς συνθήκες εργασίας για την πρόληψη από εργατικούς τραυματισμούς και ασθένειες και να διασφαλίζουν την προστασία προσωπικών δεδομένων των ενδιαφερόμενων μερών. Συνεπώς, η **διοίκηση δεσμεύεται** ώστε να προβαίνει σ’ όλες εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται για την υλοποίηση των πιο πάνω αλλά και την επίτευξη της ικανοποίησης και των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών, όπως προβλέπονται από τις απαιτήσεις της Εθνικής, Ευρωπαϊκής νομοθεσίας, του Διεθνές Προτύπου: **ISO 9001:2015** και άλλων υποχρεώσεων συμμόρφωσης.

Για να επιτύχει τα πιο πάνω, η Διοίκηση της εταιρείας

- ◆ Έχει υιοθετήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, το οποίο εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες και λειτουργίες της εταιρείας.
- ◆ Έχει εφαρμόσει την διεργασιακή προσέγγιση.
- ◆ Μέσω του Υπεύθυνου Συστημάτων Διαχείρισης ελέγχει περιοδικά για την επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης με σκοπό τη λήψη των αναγκαίων διορθωτικών ενεργειών.
- ◆ Παρέχει όλα εκείνα τα μέσα και πόρους για την επιμόρφωση και παρακίνηση του προσωπικού και τη συμμετοχή όλων στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας, εξυπηρέτησης των πελατών, την ασφάλεια πληροφοριών και την ασφαλή διαχείριση των προσωπικών δεδομένων.
- ◆ Διασφαλίζει ότι το Σύστημα Διαχείρισης διατηρείται και βελτιώνεται συνεχώς μέσω ενός προγράμματος επιθεωρήσεων και ανασκοπήσεων.
- ◆ Αξιολογεί τα επιχειρησιακά ρίσκα και τις ευκαιρίες που προκύπτουν τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά της εταιρείας και που μπορεί να επηρεάσουν την λειτουργία της.
- ◆ Αξιολογεί και επιλέγει τους εξωτερικούς παρόχους, διατηρεί αμοιβαίες επωφελείς σχέσεις.
- ◆ Διασφαλίζει ότι η πολιτική του Συστήματος Διαχείρισης είναι κατανοητή, εφαρμόζεται, και τηρείται σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης.
- ◆ Διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων τόσο των υφιστάμενων πελατών όσο και των εν δυνάμει πελατών της, του προσωπικού και κάθε τρίτου.
- ◆ Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους σε επιχειρησιακό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο διεργασιών καθώς και για τα προϊόντα. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξης τους από την Ανώτατη Διοίκηση κατά την Ανασκόπηση.
 - Στοχεύει στην μείωση των παραπόνων και στην αύξηση της ικανοποίησης των πελατών και ενδιαφερόμενων μερών μέσα από την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και ασφαλών προϊόντων.
 - Στοχεύει στην μείωση των λαθών (Μη Συμμορφώσεων) και την αποδοτικότερη λειτουργία της εταιρείας.
 - Στοχεύει στην αποτελεσματική Διαχείριση Έκτακτων Περιστατικών, στην πρόληψη επικίνδυνων συμβάντων και στην εξάλειψη των εργατικών ατυχημάτων.
 - Στοχεύει στην σεβασμό της ιδιωτικότητας των προσωπικών δεδομένων όλων των ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας και στην εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριών.

Υιοθετώντας την αρχή της **συνεχούς βελτίωσης**, η διοίκηση της **“Purescence Ltd”** αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται τον πελάτη και **δεσμεύεται** στην διεργασιακή προσέγγιση, την συνεχή ανάλυση των επιχειρησιακών ρίσκων/ ευκαιριών, την ικανοποίηση των νομικών και άλλων απαιτήσεων, την υλοποίηση των πιο πάνω στόχων αλλά και στην ενημέρωση, γνωστοποίηση και διάθεση της πολιτικής αυτής σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, όπως έχει προκαθοριστεί.

Για την **“Purescence Ltd”**

Γενικός Διευθυντής:

Ημερομηνία:

7/2022